**关于设立全新网络报障通道的通知**

为方便广大师生网络故障报修、咨询技术问题，给师生提供更优质的服务，设立了多种网络问题报修方式，特此公布，欢迎使用。

**方式1：全新平台报障**

电脑可访问平台网址：http://nufe.fuyunweb.com/

手机可直接扫下方二维码

任何网上报修，工作人员会在第一时间接到短信提醒并进行处理。您可在平台上全程跟踪报修处理过程，了解处理进度，与处理工程师互动，并对服务做出评价。

**方式2：电话报障**

报障服务电话：02586718179

将由服务人员接听电话并填录报修内容，用户亦可以登录上述网址进行查阅报修处理情况。

请尽量采用网上报障方式，谢谢!

南京财经大学信息化建设管理处

2019年10月22日